



Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten

nach Art. 13 DSGVO **Direkterhebung** / nach Art. 14 DSGVO **Dritterhebung**)

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Name	<input checked="" type="checkbox"/> Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Chemnitz und Umgebung e. V. <input checked="" type="checkbox"/> Arbeiterwohlfahrt Soziale Dienste Chemnitz und Umgebung gGmbH
Anschrift	Clara-Zetkin-Str.1 09111 Chemnitz
Telefon	0371 6956-100
Telefax	0371 6956-105
Gesetzliche Vertreter	Geschäftsführerin Frau Ines Neubert
Datenschutzbeauftragte/r	E-Mail: Datenschutz@awo-chemnitz.de

Wofür verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Zweck der Verarbeitung

Personenbezogene Daten werden zum Zweck der Kontaktaufnahme, zur Beantwortung von Anfragen bzw. zur Bereitstellung von Informationen verwendet.

E-Mail-Kommunikation:

Beim E-Mail-Kontakt werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten (beispielsweise Geschlecht, Titel, Vorname, Name) gespeichert. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

- Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung (Art. 6 Absatz 1a)
Die Daten werden durch den Interessenten im Zuge der Kontaktaufnahme über das Kontaktformular übermittelt.
E-Mail-Kontakt: Soweit es sich hierbei um Angaben zu Kommunikationskanälen (beispielsweise Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer) handelt, willigen Sie ein, dass wir Sie gegebenenfalls über diesen Kommunikationskanal kontaktieren, um Ihr Anliegen zu beantworten.
- Verarbeitung zur Vertragserfüllung bzw. im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Absatz 1b)
(sh. auch Bemerkungen)
- Verarbeitung aufgrund rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Absatz 1c)
- Verarbeitung zum Schutz lebenswichtiger Interessen (Art. 6 Absatz 1d)



Rechtsgrundlage der Verarbeitung

- Verarbeitung zur Aufgabenerfüllung in öffentlichem Interesse bzw. in Ausübung öffentlicher Gewalt (Art. 6 Absatz 1e)
- Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen (Art. 6 Absatz 1f) oder eines Dritten, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen; Verarbeitung zur Erfüllung eigener Geschäftszwecke; (sh. auch Bemerkungen)

Bemerkung (z. B. Rechtsvorschrift, berechtigtes Interesse etc.)

E-Mail-Kontakt: Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f) DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Daten aus Ihren E-Mail Anfragen werden wir selbstverständlich ausschließlich für den Zweck verwenden, zu dem Sie uns diese bei der Kontaktierung zur Verfügung stellen.

Wer bekommt Ihre Daten?

Kategorien von Datenempfängern (intern / extern)

- | | | |
|-------------------------------------|----------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | natürliche Personen | Mitarbeiter*Innen |
| <input checked="" type="checkbox"/> | juristische Personen | Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Chemnitz und Umgebung e. V. und/oder Arbeiterwohlfahrt Soziale Dienste Chemnitz und Umgebung gGmbH (entsprechend Ihres Anliegens) |
| <input type="checkbox"/> | Behörden | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Auftragsverarbeiter | für eingesetzte Softwareprogramme zur Datenverarbeitung (z. B. IT-Dienstleister sowie externe Administratoren, für Wartung und Fernwartung); mit der Datenvernichtung beauftragte Dienstleistungsunternehmen (z. B. zur Entsorgung von Akten/Datenträgern) (wenn zutreffend) |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Einrichtungen | Geschäftsstelle, weitere AWO-Einrichtungen (entsprechend Ihres Anliegens) |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Sonstige: | unternehmensinterne andere Datenempfänger z. B. zuständige Mitarbeiter*innen (entsprechend Ihres Anliegens) |

Bemerkung

Im allgemeinen erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte.

Werden Ihre Daten von uns übermittelt in...?

Datenübermittlung in Drittländer / an internationale Organisationen

- Es erfolgt keine Datenübermittlung in Drittländer / an internationale Organisationen.
- Eine Datenübermittlung ist auch nicht geplant.
- Daten werden an folgende Drittländer / internationale Organisationen übermittelt:

Drittland / internationale Organisation	Garantien für die Datenübermittlung	Verfügbarkeit / Möglichkeit zum Abruf von Datenkopien


Wie lange werden Ihre Daten bei uns gespeichert?
Dauer der Verarbeitung (Löschfrist bzw. Kriterien für die geplante Speicherdauer)

Die übermittelten personenbezogenen Daten werden zur Kontaktaufnahme, zur Beantwortung von Anfragen bzw. zur Bereitstellung von Informationen verwendet. Sollten die erteilten Auskünfte dokumentationspflichtig sein, so wird der Inhalt der Anfrage archiviert.

In allgemeinen Fällen werden übermittelte personenbezogene Daten nach Auskunftserteilung wieder gelöscht.

E-Mail-Kontakt: Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist. Zielt der E-Mail-Kontakt auf die Durchführung eines Vertrages ab, so werden die Daten nach Ablauf der hierfür erforderlichen gesetzlichen (handels- oder steuerrechtlichen) Speicherfristen gelöscht.

Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten

(zusätzliche Angaben nach Art. 14 DSGVO - Informationspflicht, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden)

Welche Daten nutzen wir und aus welchen Quellen stammen Ihre Daten?
Kategorien von personenbezogenen Daten

- Stammdaten
 Vertragsdaten
 Verbrauchsdaten
 Abrechnungsdaten
 besondere pb Daten
 Sonstige:

Bemerkung
Angabe der Quelle/n (aus welcher Quelle stammen die personenbezogenen Daten und gegebenenfalls ob sie aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen)

Personenbezogene Daten erhalten wir durch:

- Sie selbst im Zuge der Anfrage



Betroffenenrechte

Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Recht auf Auskunft (gemäß Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten zu Ihrer Person von unserem Unternehmen verarbeitet werden. Diese Auskunft ist grundsätzlich unentgeltlich. Im Vorfeld der Auskunftserteilung kann es notwendig werden, Ihre Identität zweifelsfrei sicherzustellen. Auf Wunsch stellen wir Ihnen einmalig eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand dieser Verarbeitung sind, zur Verfügung. Für jede weitere Kopie sind wir berechtigt, ein angemessenes Entgelt zu verlangen.

Recht auf Berichtigung (gemäß Art. 16 DSGVO)

Sie haben das Recht, unrichtige personenbezogene Daten die Ihre Person betreffen, berichtigen zu lassen. Dies schließt die Vervollständigung unvollständiger Daten zu Ihrer Person mit ein.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (gemäß Art. 18 DSGVO)

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch unser Unternehmen zu verlangen. Dies gilt insbesondere wenn die Richtigkeit der Daten durch Sie bestritten wird, die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig erfolgt, die Daten für eine Verarbeitung nicht länger benötigt werden oder ein Widerspruch gegen die Datenverarbeitung eingelegt wurde.

Recht auf Löschung (gemäß Art. 17 DSGVO)

Sie haben das Recht, die unverzügliche Löschung personenbezogener Daten zu verlangen, die Ihre Person betreffen. Eine Löschung muss nicht erfolgen, sofern die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung erfolgt, die Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen benötigt werden, ein öffentliches Interesse an der Datenverarbeitung im Bereich der öffentlichen Gesundheit besteht, Daten im Rahmen von Archivzwecken oder historischen und wissenschaftlichen Forschungszwecken verarbeitet werden oder zur Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig sind.

Recht auf Widerspruch (gemäß Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten einzulegen, die Ihre Person betreffen.

Recht auf Datenübertragbarkeit (gemäß Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten die im Rahmen der definierten Zweckbestimmung zu Ihrer Person verarbeitet werden, in einem strukturierten, gängigen maschinenlesbaren Format zu erhalten. Auf Wunsch können diese Daten durch unser Unternehmen auch direkt einem anderen Verantwortlichen offengelegt werden.

Recht auf Widerruf (gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Sofern sich die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Ihre freiwillige Einwilligung gründet, so haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf einer Einwilligung gilt für die Zukunft. Bereits abgeschlossene Verarbeitungsvorgänge bleiben vom Widerruf unberührt.



Beschwerderecht gegenüber der Aufsichtsbehörde (gemäß Art. 77 DSGVO)

Für Beschwerden, die sich aus der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der genannten Zweckbestimmung ergeben, können Sie sich jederzeit an die zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz wenden.

Die Sächsische Datenschutzbeauftragte
Bernhard-von-Lindenau-Platz 1
01067 Dresden
Telefon: 0351 493-5401
Telefax: 0351 493-5490
Internet: www.datenschutz.sachsen.de
E-Mail: saechsdsb@slt.sachsen.de

Erforderlichkeit der Datenerhebung

Die Angaben zu Ihrer Person werden für die Kontaktaufnahme, zur Beantwortung von Anfragen bzw. zur Bereitstellung von Informationen benötigt. anders

Die Erhebung aller nicht optionalen Daten, sind für die Erfüllung der Zweckbestimmung erforderlich. Optionale Daten werden auf den entsprechenden Erhebungsbögen als solche gekennzeichnet.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Für Daten, die im Rahmen der definierten Zweckbestimmung erhoben werden, erfolgt keine Bewertung auf Basis automatisierter Entscheidungsfindung (z. B. Scoring).